

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. Týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „Podmienky“) sa riadia právne vzťahy medzi každou právnickou a fyzickou osobou – podnikateľom, ktorá je odberateľom a dealerom (ďalej len „dealer“) tovaru podľa Dealerskej zmluvy medzi dealerom a spoločnosťou PRIME SERVICE spol. s r.o. so sídlom Čajkovského 8, 98401 Lučenec, IČO: 36 037 451, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č.: 6047/S (ďalej len „PRIME SERVICE“).

1.2. Dealerom sa stave každá právnická alebo fyzická osoba - podnikateľ, ktorá preukáže výpisom z obchodného registra a v prípade fyzickej osoby živnostenským listom a má oprávnenie na predaj, alebo predaj a servis výpočtovej techniky.

1.3. Dealer nie je konečným spotrebiteľom tovaru PRIME SERVICE, ale predáva tento tovar tretím osobám.

1.4. Právne vzťahy medzi dealerom a PRIME SERVICE sa riadia týmto Podmienkami, dealerskou zmluvou s PRIME SERVICE, inými zmluvami s PRIME SERVICE a pokiaľ nie je týmito dokumentmi upravené inak, riadia sa všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

1.5. PRIME SERVICE a dealer sú povinní uchovávať mlčanlivosť o skutočnostiach a informáciách tvoriacich obchodné tajomstvo druhej strany, ako aj o iných skutočnostiach a informáciách týkajúcich sa druhej strany, ktoré nie sú verejne dostupné a ich poskytnutie tretej osobe je spôsobilé spôsobiť škodu alebo poškodiť právnené záujmy druhej strany, ak ide o informácie, o ktorých sa druhá strana dozvedela v súvislosti s zatvorením alebo plnením dealerskej zmluvy alebo inej zmluvy medzi PRIME SERVICE a dealerom. Dealer ako aj PRIME SERVICE môžu uvedené skutočnosti a informácie sprístupniť svojim poradcom viazaným zmluvne alebo zo zákona zodpovedajúcou povinnosťou mlčanlivosti. Iným osobám ich môžu sprístupniť a aj sami ich môžu použiť len vtedy, ak to vyžaduje plnenie dealerskej zmluvy alebo inej zmluvy medzi PRIME SERVICE a dealerom po predchádzajúcom písomnom súhlase druhej strany, a v prípadoch keď to vyžaduje zákon.

1.6. Dealer súhlasí s reportovaním údajov o jeho nákupoch výrobcom produktov, ktoré spoločnosť PRIME SERVICE distribuuje na slovenský trh. PRIME SERVICE sa zaväzuje, že dané nákupné informácie nebudú poskytnuté mimo rozsah distribučných zmlúv a všetky tieto informácie budú použité výhradne pre reporting predaja na slovenskom trhu.

1.8. PRIME SERVICE je oprávnená pri konkrétnej objednávke odchyliť sa od Podmienok a zmlúv s dealerom, a to až po vzájomnom odsúhlasení s dealerom.

2. SPÔSOB OBJEDNANIA TOVARU

2.1. Dealer si v súlade s úpravou vzájomných vzťahov s PRIME SERVICE objednáva tovar PRIME SERVICE spôsobom určeným v nasledujúcich ustanoveniach tohto článku Podmienok.

2.2. Objednávku je možné zaslať písomne, faxom alebo elektronicky. V urgentných prípadoch možno objednávku oznámiť PRIME SERVICE telefonicky, pričom telefonicky oznámenú objednávku treba potvrdiť bez zbytočného odkladu niektorým z hore uvedených spôsobov.

2.3. Objednávka musí obsahovať:

- a) obchodné meno dealera
- b) sídlo dealera
- c) presnú špecifikáciu druhu i množstva objednávaného tovaru
- d) termín dodania
- e) spôsob odberu a miesto dodania tovaru
- f) spôsob platby
- g) meno, priezvisko, bydlisko a kontakt na osobu kompetentnú vybavovať konkrétnu objednávku v mene dealera.

2.4. Objednávka zaväzuje PRIME SERVICE až po písomnom - elektronickom potvrdení jej akceptácie zo strany PRIME SERVICE. PRIME SERVICE je oprávnená v niektorých prípadoch od takejto akceptácie upustiť a akceptovať objednávku aj telefonicky.

2.5. Každá potvrdená objednávka je záväzná.

2.6. V prípade, že dealer upustí od záväznej objednávky, je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 25% z kúpnej ceny za objednaný tovar najneskôr do dňa, kedy mal byť tovar podľa objednávky dodaný.

3.DODANIE TOVARU

3.1. PRIME SERVICE podľa objednávky dodá dealerovi tovar na miesto, ktoré dealer určí, alebo mu ho odovzdá v sídle PRIME SERVICE za podmienok určených v nasledujúcich ustanoveniach tohto článku Podmienok. Miestom dodania tovaru môže byť sídlo alebo registrované pobočky dealera na území Slovenskej republiky.

3.2. Ak je denná hodnota zakúpeného tovaru vyššia ako 100 EUR bez DPH, dopravu hradí PRIME SERVICE. V opačnom prípade sa zákazníkovi účtuje poplatok za dopravu podľa cenníka. Tovar vyfakturovaný do 14:30 hod. bude zaslaný v deň fakturácie. Tovar fakturovaný po 14:30 hod. bude zaslaný v nasledujúci pracovný deň.

3.3. PRIME SERVICE neprijíma žiaden tovar ako tzv. spešninu.

4. CENA TOVARU

4.1. Cena tovaru sa riadi Cenníkom určeným PRIME SERVICE platným v čase potvrdenia akceptácie objednávky v zmysle bodu 2.4 Podmienok a nasledujúcimi ustanoveniami tohto článku Podmienok. Cenník – ceny sú zverejnené na internetovej stránke www.primeservice.sk a v sídle spoločnosti PRIME SERVICE.

4.2. PRIME SERVICE má vyhradené právo dohodnúť s dealerom osobitné cenové a platobné podmienky pri konkrétnej objednávke bez ohľadu na úpravu vzájomných vzťahov v Podmienkach a iných zmluvách.

4.3. PRIME SERVICE má vyhradené právo jednostranne zvýšiť cenu konkrétneho objednaného tovaru oproti cene určenej podľa predchádzajúcich ustanovení tohto článku, ak medzi dňom potvrdenia akceptácie objednávky tovaru a dňom úhrady jeho kúpnej ceny dealerom vzrastie kurz amerického dolára (USD) voči EUR (EUR) podľa kurzového lístka Európskej Centrálnaj Banky (ECB) o viac ako jedno percento (1,3%). PRIME SERVICE má v takomto prípade právo jednostranne zvýšiť cenu objednaného tovaru o sumu rovnajúcu sa percentu rastu tohto kurzu.

4.4 V prípade odsúhlasenia špeciálnych projektových cien pre konkrétneho koncového zákazníka výrobcom sa odberateľ zaväzuje, že dodá tovar príslušnému koncovému zákazníkovi a to v cenách a v časovom horizonte, ktoré boli odsúhlasené príslušným výrobcom. Pokiaľ získate informáciu, že požadovaná cena, konfigurácia či horizont inštalácie nebudú dodržané, ste povinný o tom informovať distribútora alebo priamo výrobcu. V prípade vyžiadania, odberateľ dodá relevantné podklady preukazujúce dodávku tovaru podľa schválených podmienok výrobcom. Pokiaľ na základe auditu výrobcu bude potvrdené, že neboli dodržané podmienky, na základe ktorých boli odsúhlasené špeciálne ceny (cena, konfigurácia, najneskorší dátum inštalácie), akceptujete fakt, že výrobca má právo doúčtovať rozdiel medzi odsúhlasenou špeciálnou cenou a štandardnou cenou.

5. PLATOBNÉ PODMIENKY

5.1. Dealer je povinný za tovar, ktorého objednávka bola akceptovaná PRIME SERVICE, riadne a včas zaplatiť kúpnu cenu za podmienok určených v nasledujúcich ustanoveniach tohto článku, článku 6. a článku 7. Podmienok.

5.2. Dealer platí za tovar podľa dohody s PRIME SERVICE alebo na základe Zmluvy o odoberaní tovaru s predĺženou splatnosťou faktúr:

- a) vopred, uhradením predbežnej faktúry
- b) v hotovosti pri prevzatí tovaru
- c) po prevzatí tovaru na základe faktúry.

5.3. Podľa určenia spôsobu platby pri objednaní tovaru môže dealer platiť za tovar vopred úhradou kúpnej ceny za tovar pred jeho prevzatím na základe predbežnej faktúry. Tá sa považuje za uhradenú v deň, keď je na nej uvedená suma pripísaná na účet PRIME SERVICE. Ak v prípade určenia tohto spôsobu platby dealer neuhradí PRIME SERVICE kúpnu cenu za tovar do piatich (5) dní odo dňa splatnosti, je objednávka tovaru neplatná.

5.4. Podľa určenia spôsobu platby pri objednaní tovaru môže dealer platiť za tovar okrem platby vopred aj platbou v hotovosti, kedy musí uhradiť faktúru v hotovosti pri prevzatí tovaru.

5.5. Po prevzatí tovaru na základe faktúry s určenou lehotou splatnosti môže dealer platiť za tovar len vtedy, ak uzavrel Zmluvu o odoberaní tovaru s predĺženou lehotou splatnosti za podmienok určených v článku 6. Podmienok.

5.6. V súlade s Podmienkami, zmluvami medzi dealerom a PRIME SERVICE a všeobecne záväznými právnymi predpismi môže dealer po dohode s PRIME SERVICE uhradiť kúpnu cenu za tovar aj v cudzej mene. Pri určení ceny sa vychádza z kurzu cudzej meny, v ktorej dealer za tovar platí, platného v deň fakturácie tovaru.

5.7. Dealer je povinný zaplatiť PRIME SERVICE za každý deň omeškania s platbou kúpnej ceny za tovar alebo služby úrok z omeškania vo výške 0,05% zo sumy dlžnej čiastky. Nárok PRIME SERVICE na náhradu škody týmto nie je dotknutý.

5.8. Prípadné súdne spory sa budú konať podaním žaloby v mieste sídla predávajúceho.

6. PLATBA ZA PREVZATÝ TOVAR

6.1. Zaplatiť za tovar po jeho prevzatí na základe faktúry môže dealer len vtedy, ak uzavrel s PRIME SERVICE Zmluvu o odoberaní tovaru s predĺženou lehotou splatnosti (ďalej len „Zmluva“).

6.2. Dealer môže o uzavretie Zmluvy požiadať PRIME SERVICE, pričom PRIME SERVICE sa riadi pri posúdení žiadosti predovšetkým dealerskou kategóriou dealera, dĺžkou spolupráce a dodržiavaním práv a povinností určených Podmienkami a zmluvami s PRIME SERVICE zo strany dealera.

6.3. Na základe Zmluvy vznikne dealerovi právo objednať tovar a zaplatiť zaň až po jeho prevzatí na základe faktúry, pričom takto objednať a zaplatiť môže tovar len v celkovej hodnote, ktorá neprevyšuje hodnotu určenú v Zmluve (ďalej len „kreditný limit“). Keď dealer spôsobom uvedeným v tomto bode a postupom podľa článku 7. Podmienok kreditný limit vyčerpá, musí za tovar platiť v zmysle ustanovení článku 5. Podmienok vopred, alebo v hotovosti pri odbere tovaru.

6.4. Dealer je povinný zaplatiť za tovar po jeho dodaní v lehote určenej Zmluvou.

6.5. PRIME SERVICE má právo uzavretie Zmluvy podmieniť zabezpečením záväzku dealera uhradiť PRIME SERVICE kúpnu cenu tovaru, ktorú podľa Zmluvy má právo dealer uhradiť až po jeho odbere, jedným, alebo obidvoma nasledujúcimi prostriedkami:

- a) zmenkou alebo
- b) notárskou zápisnicou s presnou špecifikáciou právneho záväzku.

8. PREVZATIE TOVARU

8.1. Dealer preberá tovar v závislosti od ním zvoleného spôsobu odberu podľa bodu 3.1 Podmienok od dopravcu alebo od PRIME SERVICE v jeho sídle.

8.2. Tovar sa považuje za dodaný, ak bol dopravený na miesto určenia určené podľa bodu 3.1 Podmienok.

8.3. Pri prevzatí dealer prevezme dodací a záručný list k prevzatému tovaru, ktoré mu odovzdá PRIME SERVICE alebo dopravca. Tovar sa považuje za prevzatý, keď dealer prevzal záručný a dodací list a ním podpísaný odpis dodacieho listu odovzdal dopravcovi alebo PRIME SERVICE.

8.4. Dealer je povinný pri preberaní tovaru skontrolovať kompletnosť tovaru (najmä počet kusov), neporušenosť obalov (napr. bezpečnostnú lepiacu pásku) a úplnosť dokladov v zmysle bodu 10.3. Dealer je povinný vady ohľadne neporušenosti obalov a úplnosti dokladov oznámiť PRIME SERVICE, a pri dodávke tovaru mimo sídla PRIME SERVICE aj dopravcovi, ihneď pri preberaní tovaru. Vady ohľadne kompletnosti tovaru je dealer povinný oznámiť najneskôr do 24 hodín od prevzatia. Po uplynutí uvedených lehôt už nie je reklamácia príslušných väd možná a nároky z týchto väd zanikajú.

8.5. Pri odbere tovaru v sídle PRIME SERVICE, alebo od dopravcu je dealer povinný aj vady ohľadne kompletnosti tovaru bez omeškania oznámiť .

8.6. Ak dealer neprevezme tovar riadne a včas, uhradí spoločnosti PRIME SERVICE škodu, ktorú jej spôsobí. Rovnako uhradí spoločnosti PRIME SERVICE všetky náklady, ktoré tým spoločnosti PRIME SERVICE vzniknú. V prípade omeškania dealera s prevzatím tovaru, ktorý má dealer prevziať v sídle PRIME SERVICE, sa za takýto náklad považuje predovšetkým skladné vo výške 1,00 € / paleta za každý deň omeškania dealera s prevzatím tovaru.

8.7. Vlastnícke právo k objednanému tovaru prechádza na dealera až po zaplatení kúpnej ceny za tento tovar v plnej výške.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

9.1. Tieto Podmienky sú platné a účinné dňom 11. 2. 2015.

9.2. PRIME SERVICE má vyhradené právo Podmienky kedykoľvek jednostranne zmeniť.

V Lučenci, 11. 2. 2015

Ing. Juraj KUČERA
konateľ spoločnosti