

EPSON COMMERCIAL WARRANTY

ZÁRUKA EPSON

Epson ponúka túto **komerčnú záruku** "Vám", prvému používateľovi tohto výrobku *. Toto je prídavok k vašim zmluvným právam voči osobe, ktorá vám produkt dodáva a k vašim všetkým zákonným právam, ktoré máte voči spoločnosti Epson alebo voči niektorej inej osobe. Tieto práva sa líšia v závislosti od danej krajiny a touto zárukou nie sú žiadnym spôsobom ovplyvnené. Pod názvom „Epson“ sa rozumie spoločnosť Epson Europe B.V. To, ktorá spoločnosť Epson vám poskytuje túto záruku, závisí od krajiny, v ktorej bol váš produkt Epson prvýkrát predaný spoločnosťou Epson.

* *Záruka sa neposkytuje osobe, ktorá kupuje produkt za účelom jeho ďalšieho predaja koncovému užívateľovi alebo ďalšiemu predajcovi.*

Záručnú dobu vášho produktu môžete zistiť pomocou vyhľadávacieho zariadenia na webovej stránke spoločnosti Epson <http://www.epson.eu/warranty>, ktorá záruku ponúka. Záruka sa počíta od dátumu zakúpenia produktu. Tento "výrobok" zahŕňa všetky doplnky, ktoré my, spoločnosť Epson, dodávame spolu s ním, okrem položiek, ktoré sú spotrebným materiálom. V prípade, že tento výrobok prevediete na inú osobu, získa s ním dotyčná osoba aj výhody vyplývajúce z tejto záruky, pričom záručná doba beží odo dňa pôvodného nákupu produktu.

Ak váš výrobok Epson počas záručnej doby prestane pracovať podľa svojich špecifikácií, poskytneme vám služby a servis, ktoré sú opísané v tomto dokumente. V niektorých oblastiach budú naše služby poskytovať naši autorizovaní zmluvní dodávatelia. Služby, ktoré obdržíte, budú službami, ktoré spoločnosť Epson štandardne poskytuje v krajine, v ktorej sa produkt nachádza. Najskôr poskytneme podporu a radu, ako chybu odstrániť alebo ako určiť typ chyby. Ak usúdime, že váš výrobok potrebuje opravu (podľa nášho uváženia v závislosti od modelu, jeho veku a povahy chyby), zariadíme opravu alebo výmenu vášho výrobku za repasovanú jednotku so zaručenou kvalitou. Pred dodaním nejakého výrobku do servisu poskytovateľa servisných služieb spoločnosti Epson by ste mali odstrániť a uložiť všetky údaje, alebo výrobky, ktoré nie sú výrobkami spoločnosti Epson. **Len pre používateľov tlačiarň:** Z tlačiarne by ste nemali vybrať žiadnu kazetu s atramentom, páskou alebo s tonerom – táto kazeta je potrebná na pomoc pri diagnostikovaní príslušného problému.

Oprava alebo výmena produktu nebude prevedená v prípade, že podľa nášho názoru bolo(i) príčinou závady:

- (i) externe zapríčinenému poškodeniu,
- (ii) používaniu výrobku mimo špecifikácie – technických podmienok (ako sú definované výrobcom, ktorého rozhodnutie ohľadom toho, či sa výrobok používa alebo nepoužíva v rámci technických podmienok, je konečné),
- (iii) príslušenstvu, dielom alebo spotrebnému materiálu, ktoré nie sú označené značkou Epson alebo schválené spoločnosťou Epson,
- (iv) kvôli úpravám, ktoré boli na výrobku urobené po jeho dodaní spoločnosťou Epson,
- (v) ovládačom alebo inému softvéru, ktorý bol dodaný spolu s výrobkom. Ich úprava alebo oprava je predmetom licencie, ktorá bola dodaná spolu so softvérom a je mimo rozsahu tejto záruky.

Táto záruka je prehlásením o službách, ktoré Vám poskytneme za určitých okolností.

Ponúkame len tieto služby a prijímame zodpovednosť len za opravu alebo výmenu Vašho produktu podľa informácií v tomto dokumente. Nezaručujeme, že u Vašho výrobku nedojde k závade. Táto záruka je bezplatná a nezakladá žiadny zmluvný vzťah.

Ponukou tejto záruky neprijímame žiadny záväzok na poskytovanie ďalších služieb, ani na platenie za škody akéhokoľvek druhu, ani na náhradu za straty alebo zranenia akéhokoľvek druhu, ktoré vzniknú v dôsledku nesúladu s technickými podmienkami, ani za omeškania alebo zlyhania pri poskytovaní záručných služieb (dokonca ani vtedy, ak spoločnosť Epson upozorní na možnosť takýchto strát), či už pôjde o priame, nepriame, špeciálne alebo následné straty. Spoločnosť Epson neprijíma žiadnu zodpovednosť za (i) nejakú stratu zisku alebo použitie, obnovu alebo opätovné získanie akýchkoľvek údajov, ktoré boli porušené, alebo ktoré sa stratili, ani (ii) za žiadnu sumu vyššiu, ako je cena, ktorú ste za tento výrobok zaplatili.

Niektoré krajiny nedovoľujú obmedzenie alebo vylúčenie zodpovednosti za určité typy škôd, je teda možné, že sa na Vás nevzťahujú žiadne vyššie uvedené obmedzenia či výnimky, alebo len niektoré.

Ak budete chcieť požiadať o servis na základe tejto záruky, obráťte sa na poskytovateľa servisných služieb spoločnosti Epson pre krajinu, v ktorej sa výrobok používa. Tieto informácie je možné nájsť na webovej stránke www.epson.eu. V rámci stránky prejdite do vášho region /krajiny a vyberte časť Support (Podpora). Poskytovateľovi servisných služieb spoločnosti Epson budete musieť pred vykonaním nejakých servisných zákrokov dokázať, že patričný výrobok, ktorého sa to týka, je v záručnej dobe. Týmto dôkazom bude zvyčajne doklad o zakúpení výrobku alebo faktúra, ktorá výrobok identifikuje, miesto a dátum kúpy.

Ak sa váš výrobok v krajine, v ktorej ho používate, normálne nepredáva a ani nemá podporu, môžeme vám účtovať náklady na jeho vrátenie do najbližšej krajiny, v ktorej sa podpora poskytuje alebo za získanie dielov, ktoré nie sú k dispozícii lokálne.

Všetky ďalšie dodatočné služby, ktoré budete požadovať mimo rozsahu tejto záruky, vám budú účtované za štandardné sadzby spoločnosti, ktorú o ne požiadate a budú vykonané v súlade s jej štandardnými podmienkami podnikania.

Pre optimálny výkon vášho výrobku spoločnosti Epson vám odporúčame, aby ste používali len originálny spotrebný materiál a doplnkové príslušenstvo spoločnosti Epson. Informácie a dodávateľské spoločnosti nájdete na webovej stránke www.epson.eu

Ďalšie informácie (nie sú súčasťou záruky)

Je možné, že pre váš výrobok sú k dispozícii voliteľné rozšírenia záruky.

Obvykle je ich možné zakúpiť len v čase kúpy výrobku, alebo krátko po jeho zakúpení. Podrobné informácie nájdete na webovej stránke www.epson.eu.

V prípade, že dôjde k zlyhaniu funkčnosti Vašho výrobku Epson po skončení záručnej doby, je možné prostredníctvom miestnych servisných zástupcov spoločnosti Epson vykonať jeho pozáručnú opravu. Podrobné informácie nájdete na webovej stránke www.epson.eu