

# SERVISNÝ PORIADOK

1. SERVISNÝ PORIADOK je vydaný v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“), ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Je v súlade s § 18 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa a je dostupný na internetovej stránke <http://www.primeservice.sk>.
3. Servisné stredisko je spoločnosť:  
**PRIME SERVICE s.r.o.**,  
so sídlom Čajkovského 8, 98401 Lučenec  
zapísaná v OR OS BB, vložka číslo 6047/S, oddiel Sro  
IČO: 36 037 451                      DIČ: SK2020 081 503
4. Zákazník je subjekt, ktorý požaduje záručnú, alebo pozáručnú opravu.
5. Servisné stredisko vykonáva záručné a pozáručné opravy zariadení značky:  
EPSON  
BROTHER  
KYOCERA
6. Pre uplatnenie záručnej reklamácie je potrebné doložiť:
  - doklad o kúpe zariadenia (Záručný list, dodací list, alebo pokladničný doklad)
  - čo najpresnejší popis poruchy ideálne s vizuálnou dokumentáciou tlače
7. Zákazník môže zariadenie k oprave doručiť osobne v pracovných dňoch v dobe 8:00 – 16:00 hodín, alebo môže využiť možnosti prepravy zariadenia do servisného strediska. Prepravu je možné objednať na stránke:  
<http://www.primeservice.sk/servis-assisstant>, alebo e-mailom na [info@primeservice.sk](mailto:info@primeservice.sk).  
Pri záručných opravách je táto služba bez poplatkov, u pozáručných oprav je spoplatnená na základe cenníka.  
Zariadenie doporučujeme odoslať v originálnom obale. Odosielateľ zodpovedá za správne zabalenie tovaru tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu počas prepravy.
8. Po doručení reklamovaného zariadenia do servisného strediska, je zákazníkovi vydaný protokol – zákazkový list o prevzatí zariadenia do opravy s vyznačením predpokladanej doby ukončenia opravy.
9. Zákazník má možnosť sledovať stav jeho objednávky na stránkach <http://web.primeservice.sk/> v sekcii „objednávky“, alebo sa telefonicky informovať na čísle +421 474 331 082.
10. O ukončení objednávky bude zákazník informovaný prostredníctvom e-mailu. Zákazník môže zariadenie prevziať osobne v pracovných dňoch v dobe 8:00 – 16:00 hodín, alebo mu bude zaslané prepravnou spoločnosťou SPS (UPS).  
So zariadením je zákazníkovi odovzdaný „Servisný protokol“.  
Tento servisný poriadok je platný od 1. 1. 2017 a ruší platnosť predchádzajúcich reklamačných poriadkov. Tento servisný poriadok je k dispozícii na prevádzke servisného strediska.